



# 操作マニュアル

OMGPMJPv2.01

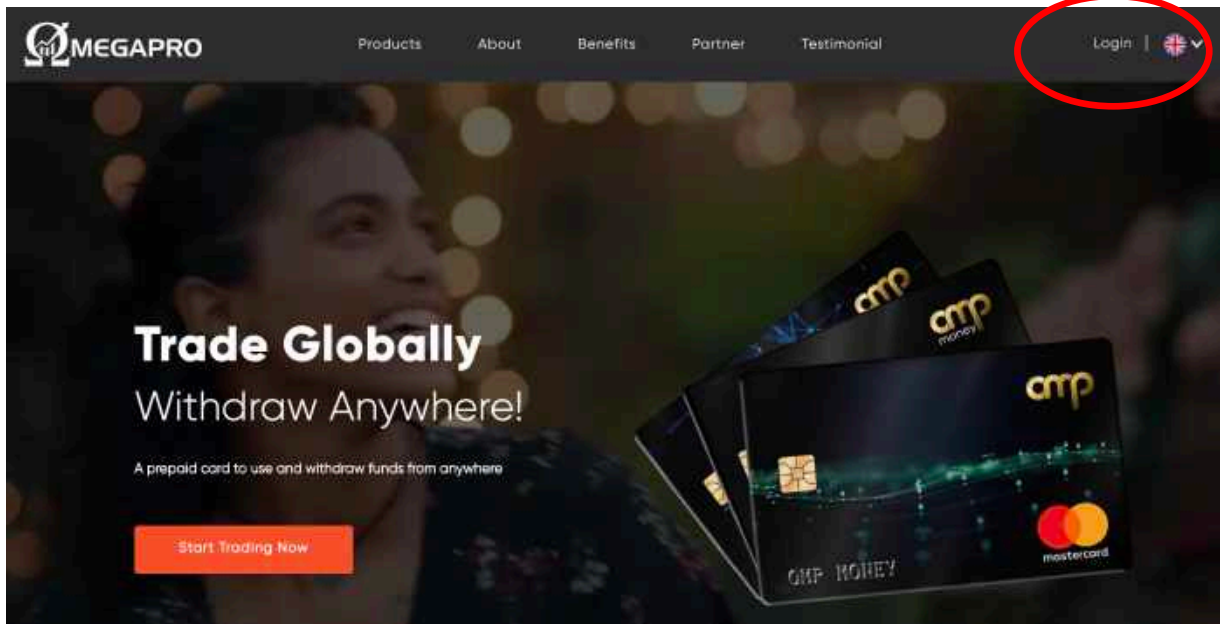


# MENU

- p3 1. バックオフィスにログインする
- p4 2. ダッシュボードに書かれていること
- p6 3. プロフィールを変更したい
- p7 4. パスワードを変更したい
- p8 5. トランザクションパスワードを忘れてしまった
- p10 6. パッケージ購入履歴を確認したい
- p11 7. パッケージを購入したい
  - ・ビットコイン/イーサリアム/USDTで購入する
  - ・ウォレットにある資金で購入する
  - ・デビットカードで購入する
- P16 8. D-Wallet に入金したい
- p17 9. 報酬の明細を確認したい
- p18 10. 運用実績を確認したい
- p19 11. 運用される30%の報酬の明細を確認したい
- p19 12. ウォレットの入出金明細を確認したい
- p20 13. 資金移動をしたい
- p22 14. 出金したい
- p23 15. 出金履歴を確認したい
- p24 16. 利益を出金・移動したい
  - ・ビットコインにて出金する
  - ・D-Wallet に移動する
  - ・利益でパッケージを購入する
- p28 17. 組織図を確認したい
- p29 18. 新規登録をしたい
- P31 19. 運用を停止し預け金(パッケージ代金)を返金してもらいたい

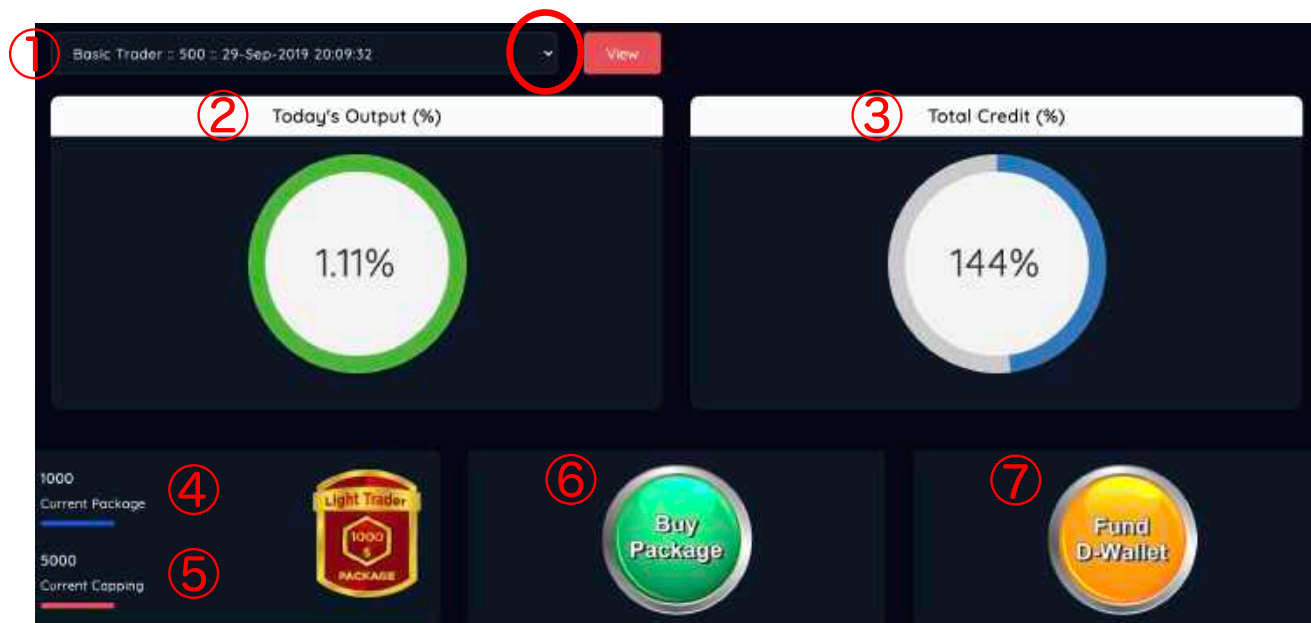
# 1. バックオフィスにログインする

1. <https://omegapro.world/> にアクセスし **LOGIN** をクリック

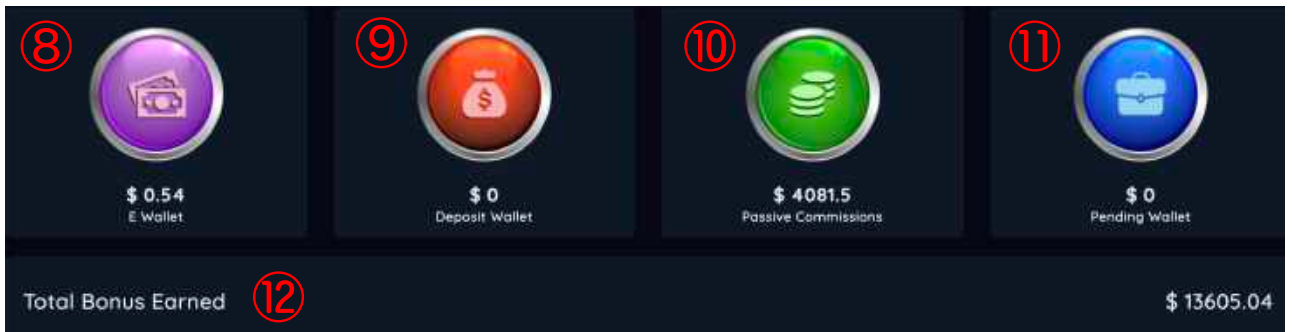


2. ユーザー名、パスワード、ランダムに表示されている英数字を入力 → **Secure Login** をクリック

## 2. ダッシュボードに書かれていること



- ① これまでに購入したパッケージ、購入日時  
右端 v をクリックしてパッケージを選択し VIEW を押すと  
選択したパッケージの内容が表示される
- ② 前トレード日の還元パーセンテージ
- ③ これまで還元されたパーセンテージ (最大300%)
- ④ トレーダー・ステータス  
注意) トレーダー・ステータスであり、累計購入金額ではありません
- ⑤ 受け取れる紹介報酬の上限 (週ごとの上限額)
- ⑥ パッケージの購入はこちらから
- ⑦ D-Wallet への入金はこちらから



- ⑧ E-Wallet : 紹介報酬(70%)が入るウォレット
- ⑨ Deposit Wallet : 他アカウントに資金を移動したり受け取ったりする際に使うウォレット
- ⑩ Passive Commissions : 紹介報酬の(30%)が入るウォレット
- ⑪ Pending Wallet : 今週発生している紹介報酬
- ⑫ Total Bonus Earned : 紹介報酬の累計額 (これまで受け取った額)



① 現在のランクと次のランク

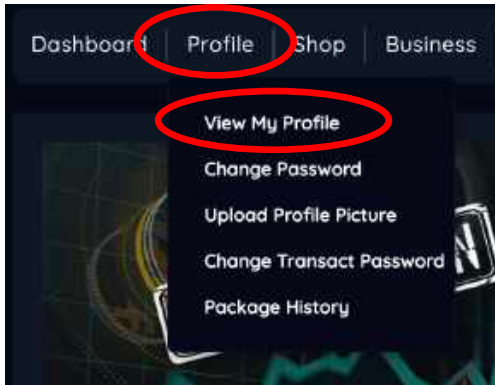
② 紹介リンク

希望のレッグ (左右) を選択して **Copy Link** を押し、メッセージに添付する  
 例) Left (左) を選択している間、リンクから登録する方は常に左系列に配置されます。  
 選択をRight (右) に変更してしまうと、Left (左) を選択している際にコピーしたリンクからでも、右に配置されてしまいますので、ご注意ください。

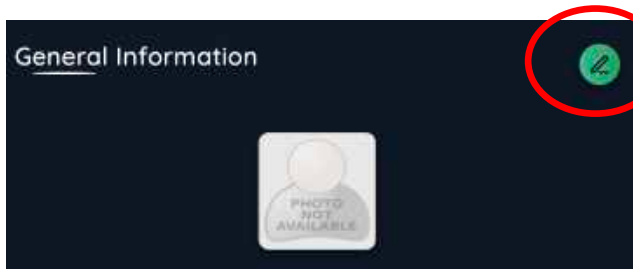
③ Total Downline : 左右系列にあるアカウント数

④ Weekly Carry Forward :  
 現在紹介報酬の対象となる左右系列のボリューム

### 3. プロフィールを変更したい



Profile  
→ View My Profile をクリック



ペンのマーク をクリック



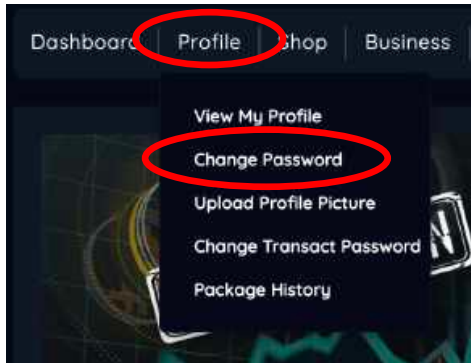
Update Personal Information

<input type="text" value="氏名"/>	<input type="text" value="メールアドレス"/>
<input type="text" value="電話番号"/>	<input type="text" value="郵便番号"/>
<input type="text" value="都市名"/>	<input type="text" value="国名"/>
<input type="text" value="住所"/>	<input type="text" value="Enter Skype ID"/>
<input type="text" value="ビットコインアドレス"/>	<input type="text" value="トランザクションパスワード"/>

変更したい情報、トランザクションパスワードを入力して  
SUBMIT をクリック

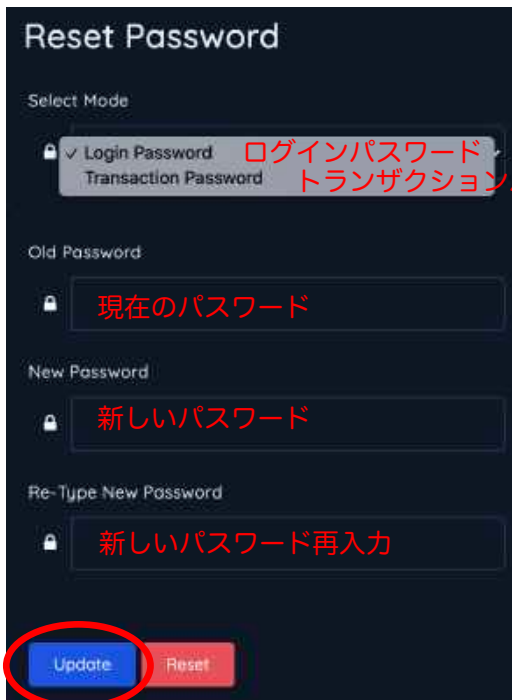
ビットコインアドレス、スカイプID以外は入力必須項目です。

# 4. パスワードを変更したい



Profile

→ Change Password をクリック



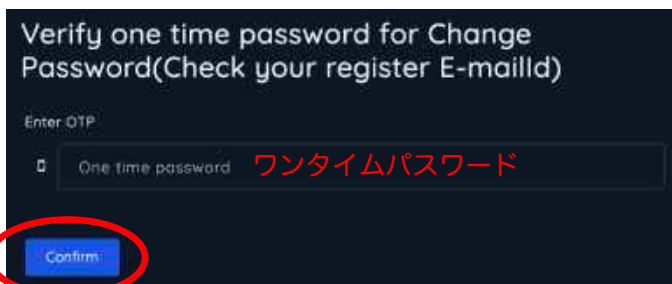
変更したいパスワードを選択

→ 現在のパスワードを入力

→ 新しいパスワードを入力

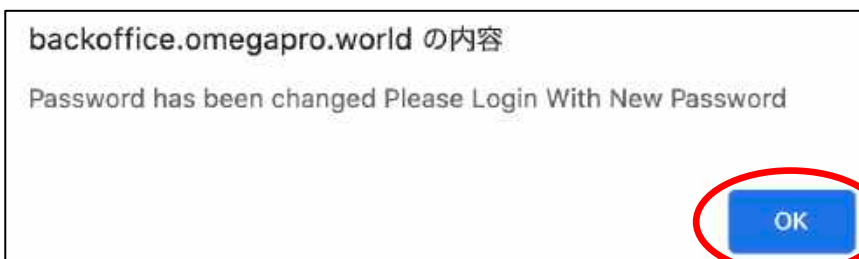
→ 新しいパスワードをもう一度入力

→ UPDATE をクリック



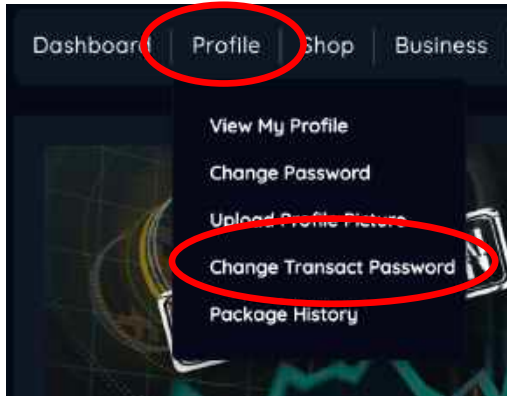
登録しているメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力して

CONFIRM をクリック

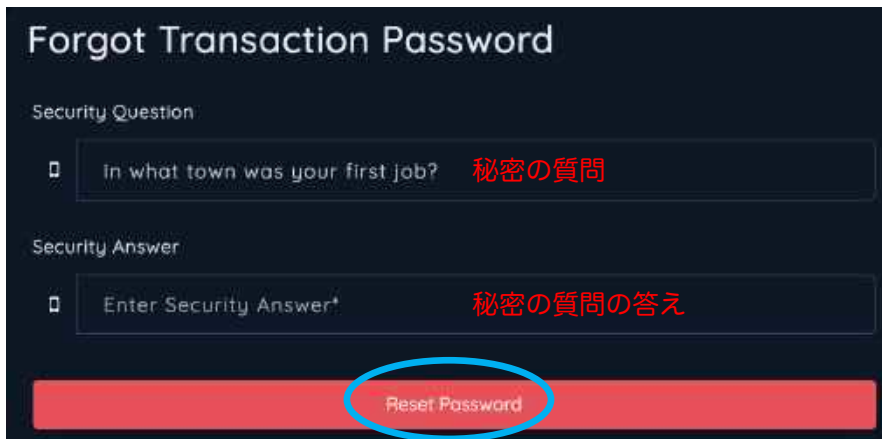


OK をクリックして新しいパスワードでログインし直す

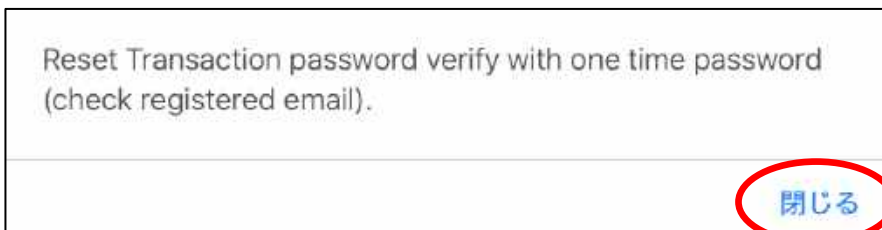
# 5. トランザクションパスワードを忘れてしまった



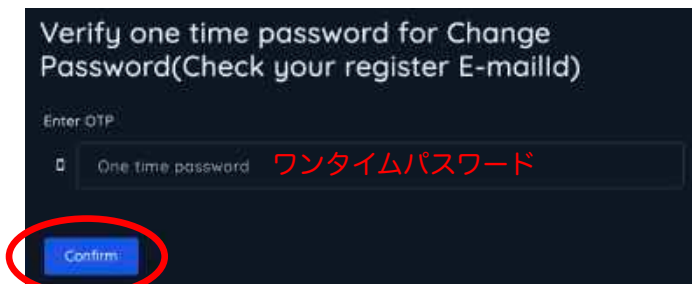
Profile  
→ Change Transaction Password をクリック



登録時に決めた秘密の質問の答えを入力して、**RESET PASSWORD** をクリック



閉じるをクリック



登録しているメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力して **CONFIRM** をクリック



Transaction Password has been sent on registered E-mail  
Please use With New Transaction Password

閉じる

閉じるをクリック

登録メールアドレスに新しいランザクションパスワードが届く

Reset Transaction Password Detail!

受信トレイ ×

noreply@omegapro.world

To 自分

英語 > 日本語 > [メッセージを翻訳](#)

Dear

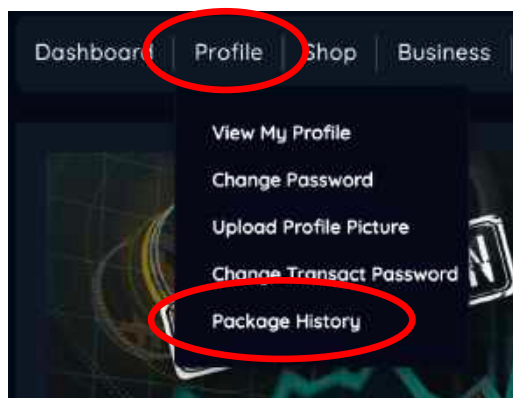
**Member Center Information**

You May login to the Member Center at: <http://backoffice.omegapro.world/>

Username:

Transaction password is : kX635RmUI ←新しいランザクションパスワード

## 6. パッケージ購入履歴を確認したい



### Profile

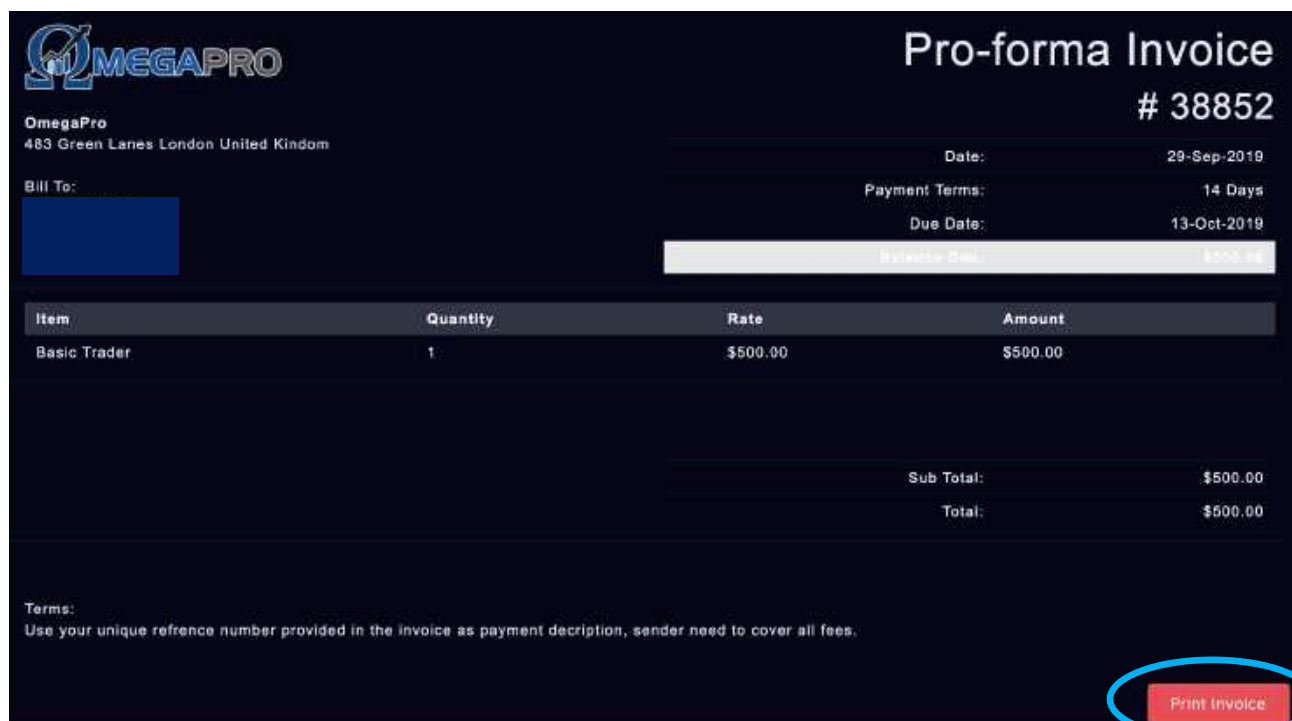
- Package History をクリック
- 購入履歴が表示されます

Results : 50 Search...

S. NO.	PACKAGE NAME	DATE	AMOUNT	TRANSACTION ID
1	Basic Trader	29-Sep-2019 08:00:32	500	[Red Button]
2	Start Up	16-Feb-2020 07:07:49	100	[Red Button]
3	Basic Trader	31-May-2020 09:26:09	500	[Red Button]

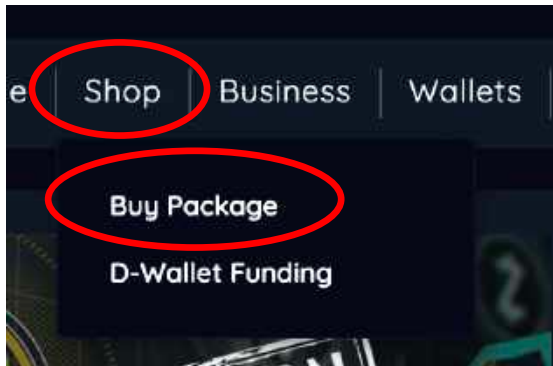
Total Package Amount 1100

右にある赤い目玉をクリックすると領収書が表示される↑

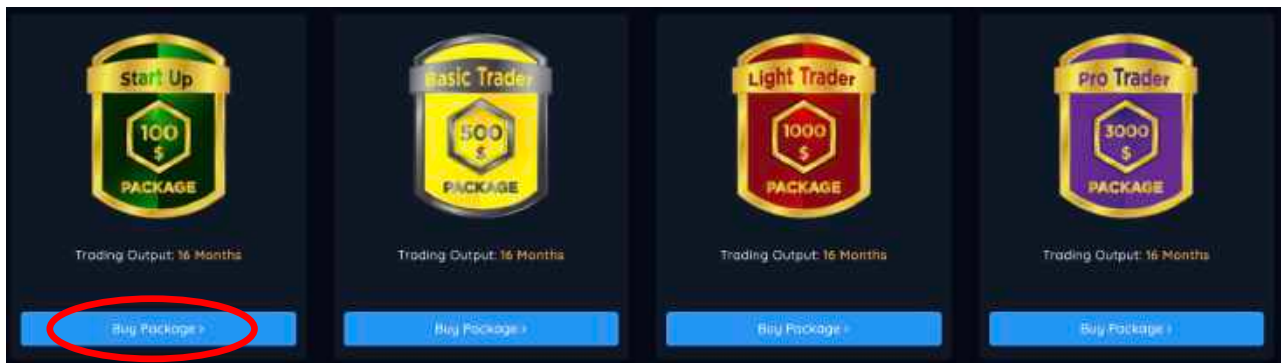


ここをクリックして印刷↑

# 7. パッケージを購入したい



Shop  
→ Buy Package をクリック



10種類のパッケージから購入したいパッケージを選択  
Buy Package をクリック

## ビットコイン/イーサリアム/USDTで購入する場合



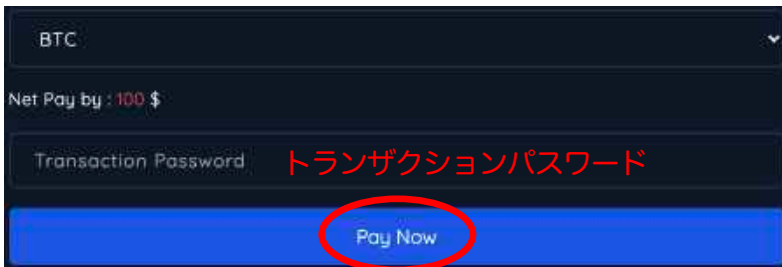
← このマークをクリック

通貨を選択



PAY NOW をクリック

金額を確認（初めての購入の場合のみ、\$29がかかります）



トランザクション  
パスワードを入力

PAY NOW をクリック



送金先アドレス(赤字の英数字) 送金金額を確認して送金する  
TRANSACTION SENT をクリック

送金元のウォレットによっては、送金額から送金手数料が引かれる場合がありますので、送金金額には十分ご注意ください。

購入完了後、バックオフィスに反映されるまでの時間はバラバラですが、24時間を過ぎても反映されない場合は、オメガプロ社に連絡してください。

運用は購入の7日後から始まります。

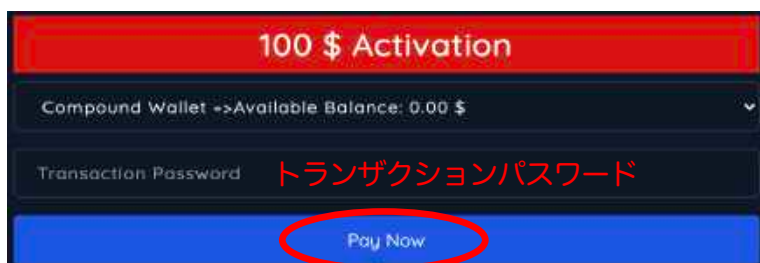
# ウォレットにある資金で購入する場合



← このマークをクリック



支払いに使いたい  
Wallet を選択



トランザクション  
パスワードを入力  
**PAY NOW** をクリック



購入者のユーザー名を  
入力  
ユーザー名の下に名前が  
表示されるので確認  
**BUY PACKAGE**  
をクリック



購入完了  
**OK** をクリック

# デビットカードで購入する場合

利用できるのは、VISAまたは  
MASTER CARDです。

購入できるのは次のパッケージのみです。  
<100ドル・500ドル・1,000ドル>



ただし、デビットカードの種類によっては使えない  
ものが多いです。詳しくは発行元に問い合わせくだ  
さい。なお、日本国内で利用できたとの報告があっ  
たのは以下のデビットカードです。

- 住信SBIネット銀行デビットカード
- 楽天銀行デビットカード
- りそな銀行デビットカード
- 埼玉りそな銀行デビットカード
- ソニー銀行デビットカード

注1) 各銀行において、オンラインショッピング用  
の本人認証登録が済んでいる必要があります。詳し  
くは各銀行にお問い合わせください。

注2) 上のデビットカードが必ず利用できる訳では  
ありません。状況によっては利用できない場合もあ  
ります。

← このマークをクリック

A screenshot of a payment form. At the top, there's a red VISA card image. Below it, there are input fields for "CARD NUMBER" (with a circled 1), "CARD HOLDER" (with a circled 2), "EXPIRATION DATE" (with a circled 3), and "CCV" (with a circled 4). Below these is a "BILLING ADDRESS (REQUIRED FOR US & EU CARDS)" field. At the bottom, there are two buttons: a green "PAY (€96.00)" button (circled in red) and an orange "X CANCEL" button.

① カード番号

② カード名義（ローマ字）

③ 有効期限（月/年）

④ セキュリティコード  
カード裏面の署名欄の右側に  
ある3桁の数字

①～④を入力してPAY をクリック

日本国内発行のデビットカードを利用の場合、住所  
入力はありません。

Mastercard SecureCode

住信SBIネット銀行

デビットカードご利用にあたり、お客様の本人認証を行います。  
本人認証用パスワードを入力の上、「送信」ボタンを押してください。

店舗名: pay.flutterwave.com Profe  
金額: €96.00  
日付: 2020/07/12  
カード番号: \*\*\*\* \* 9315  
パーソナルメッセージ: いつものパスワード  
本人認証用パスワード:

[パスワードを忘れた場合は](#)

[ヘルプ](#) [キャンセル](#)

カード会社で設定した  
本人認証用パスワードを  
入力して送信



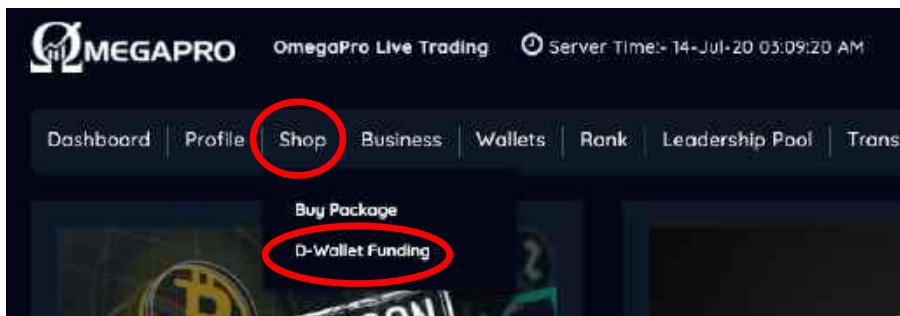
この画面が出れば  
決済完了

パッケージ購入後はパッケージ購入履歴から反映を確認してください。

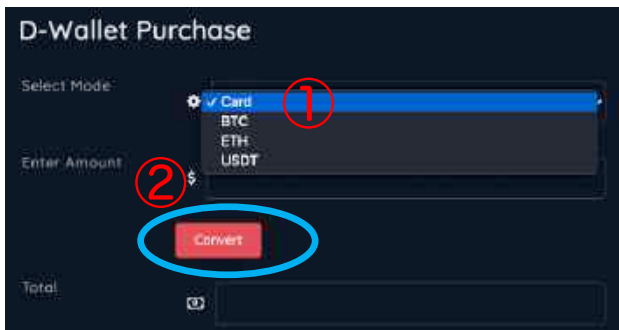
購入完了後、バックオフィスに反映されるまでの時間はバラバラですが、24時間を過ぎても反映されない場合は、オメガプロ社に連絡してください。

運用は購入の7日後から始まります。

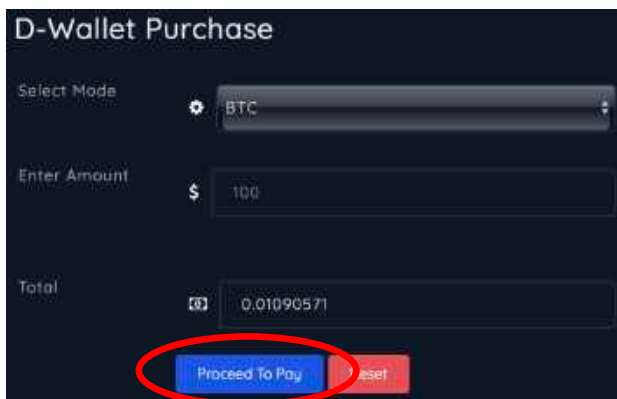
# 8. D-Walletに入金したい



Shop→  
D-Wallet Funding  
をクリック



- ① 支払い方法を選択
  - ② 入金金額をドルで入力
- ← **Convert** をクリック



**暗号通貨で入金する場合**

送金金額が表示される  
← **Proceed To Pay** をクリック

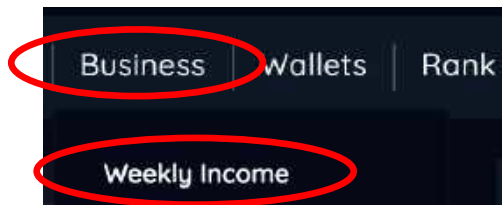


送金先アドレス(赤字の英数字)、送金金額を確認して送金する  
**TRANSACTION SENT** をクリック

デビットカードで入金する場合(上限1,000ドルまで) → P.14参照



## 9. 報酬の明細を確認したい

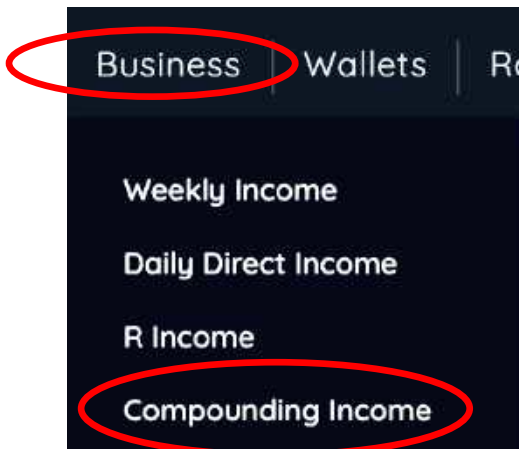


Business  
→ Weekly Income をクリック

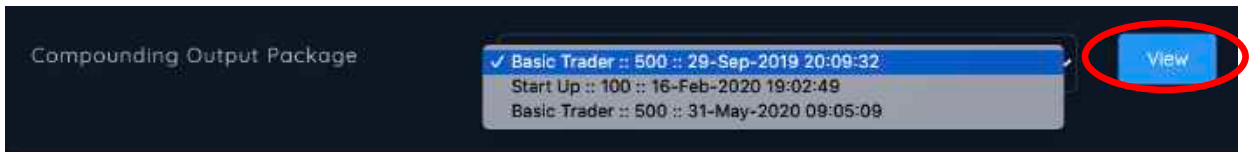
S.NO.	DATE	① NETWORK BONUS	② DIRECT SALES	③ NETWORK+DIRECT CAP	④ LEADERSHIP POOL	⑤ COMMISSION TRADING INCOME	⑥ NET INCOME
1	05 Jul 2020	\$ 3410.00	\$ 70.00	\$ 3480.00	\$ 0.00	\$ 978.99	\$ 4458.99

- ① ネットワーク報酬
- ② ダイレクト・スポンサー報酬
- ③ キャップを上限とした①と②の合計
- ④ リーダーシッププール
- ⑤ トレーディングウォレットからの還元（毎月10%）
- ⑥ 全ての報酬の合計

# 10. 運用実績を確認したい



Business  
→ Compounding Income  
をクリック



確認したいパッケージを選択し、VIEW をクリック

S. NO.	PAYOUT NO	① 還元日 DATE	② 還元額 COMPOUND OUTPUT	③ 還元率 DAILY PERCENTAGE
1	20200713	13-Jul-2020	11.78	1.18 %
2	20200710	10-Jul-2020	11.75	1.17 %
3	20200709	09-Jul-2020	11.67	1.17 %
4	20200708	08-Jul-2020	11.62	1.16 %

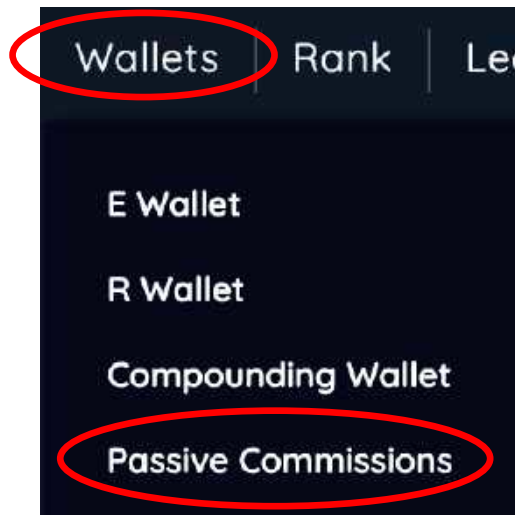
49	20200506	06-May-2020	9.48	0.95 %
50	20200505	05-May-2020	9.43	0.94 %
Total====>			1603.63	

Showing page 1 of 5

④ 合計還元額

# 11. 運用される30%の報酬の明細を確認したい

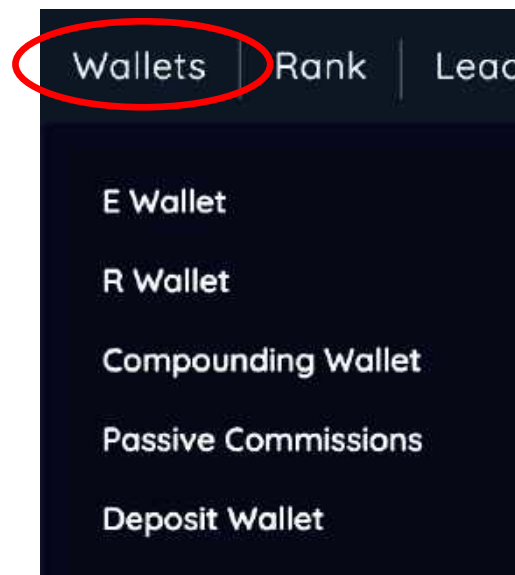
Dashboard | Profile | Shop | Business | **Wallets** | Rank | Leadership Pool | Transaction | Transfer | Network View | New Register | Support | Logout



Wallet  
→ Passive Commissions  
をクリック

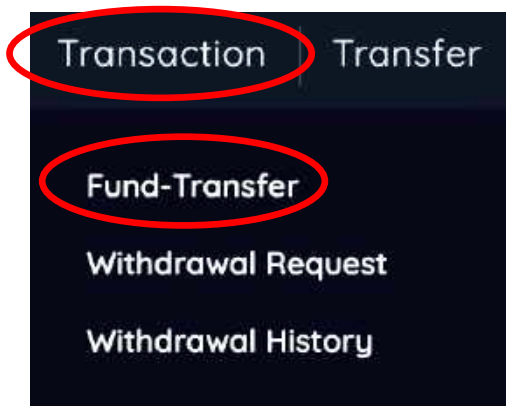
# 12. ウォレットの入出金明細を確認したい

Dashboard | Profile | Shop | Business | **Wallets** | Rank | Leadership Pool | Transaction | Transfer | Network View | New Register | Support | Logout



Wallet をクリック  
→ 確認したいウォレットを選択

# 13. 資金移動をしたい



Transaction  
→ Fund-Transfer をクリック

**Fund Transfer**

Transfer Type  
送金先 ①

Username  
② 送金先ユーザー名  
送金先氏名が自動的に表示される

Select Wallet  
送金元ウォレット

Available Amount 0.54 \$  
送金可能金額 (小数点以下は不可)

To Wallet  
送金先ウォレット ④

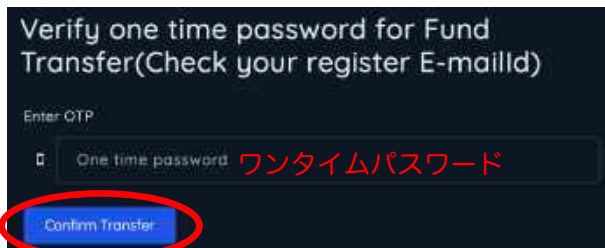
Transfer Amount  
送金金額 ⑤

Transaction Password  
⑥

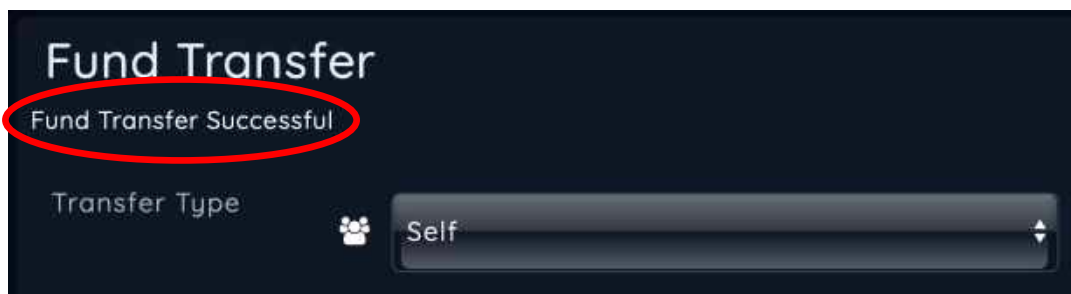
Proceed Cancel

- ① 送金先：  
Self (自分)  
Other (他アカウント)  
を選択
- ② 送金先に  
Other (他アカウント)  
を選択した場合  
送金先の  
ユーザー名を入力
- ③ 送金元の  
ウォレットを選択
- ④ 送金先の  
ウォレットを選択  
他アカウントへ  
送金する際は  
Deposit Wallet しか  
指定できません
- ⑤ 送金金額を入力  
(小数点以下はなし)
- ⑥ トランザクション  
パスワードを入力

→ PROCEED をクリック



登録しているメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力して、**CONFIRM TRANSFER** をクリック



**Fund Transfer Successful** が表示されれば送金完了

自分(Self)E WalletやCompounding Walletから自分(Self) のD Walletへの資金移動である場合は、ワンタイムパスの入力は求められません。

自分(Self)のE WalletやCompounding Walletにある資金を、他アカウント(Other)に送金したい場合は、一度自分のD Walletに移動してから、他アカウントのD Walletへの送金処理をする必要があります。

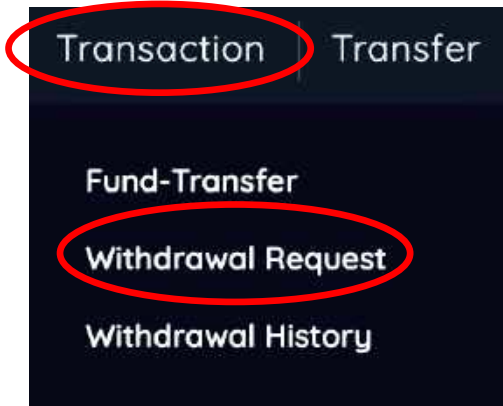
アカウント間の資金移動は、D Wallet間でのみ可能です。

注1) 一度D Walletへ移動した資金をE WalletまたはCompounding Walletへ戻すことはできません。

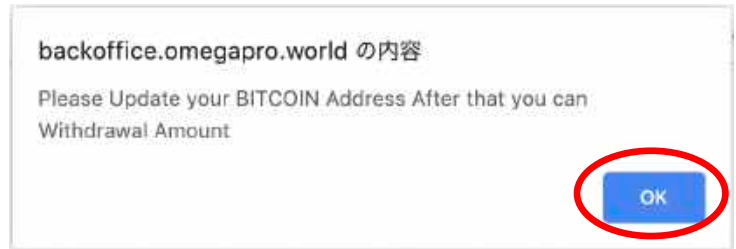
注2) D Walletへ移動した資金は、ビットコインにて出金することができなくなります。D Walletにある資金は、パッケージの購入または他アカウントへの送金のみが可能です。

# 14. 出金をしたい

Dashboard | Profile | Shop | Business | Wallets | Rank | Leadership Pool | **Transaction** | Transfer | Network View | New Register | Support | Logout



Transaction  
→ Withdrawal Request  
をクリック



出金可能な通貨はビットコインのみです。出金希望の米ドル額相当のビットコインが届きます。交換レートは着金する直前のレートが適用されます。

上記の表示が出た場合は、出金先が未登録の状態です

OKをクリックしてプロフィールに出金先のビットコインアドレスを登録してください

WITHDRAWAL REQUEST

Withdrawal Wallet  
出金元のウォレット

Available Balance  
出金可能金額

Withdrawal Amount  
出金金額

Withdrawal Fee  
手数料 (自動的に表示される)

Receivable Amount  
振込まれる金額

Withdrawal In  
出金通貨

BTC Address  
ビットコインアドレス

Transaction Password  
トランザクションパスワード

**Submit**

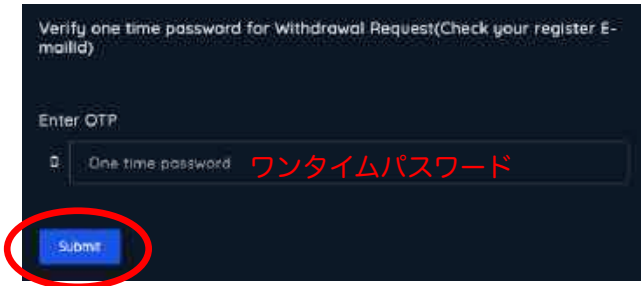
- ① 出金元のウォレットを選択
- ② 出金金額を入力  
\$50以上で出金可能  
(小数点以下は不可)
- ③ トランザクションパスワードを入力

→ **SUBMIT** をクリック

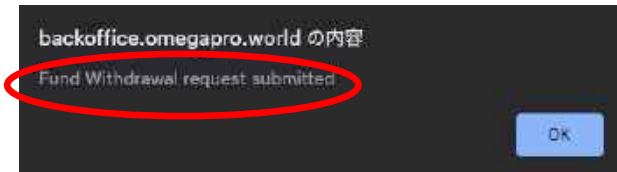
出金には5%の手数料が掛かります。  
例) 出金金額\$50 → 手数料\$2.50  
実際の出金額 → \$47.50

毎週水曜日までに受け付けた出金申請は、その週の土日に支払われます。

木曜日に出金申請をした場合は、翌週の土日に支払われます。

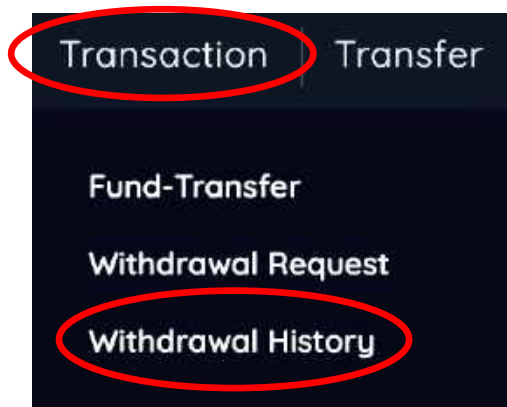


登録しているメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力して **Submit** をクリック



**Fund Withdrawal request submitted** が表示されれば出金申請完了

## 15. 出金履歴を確認したい



Transaction

→ Withdrawal History をクリック

①申請日	②出金額	③処理状況	④処理日	⑤詳細	⑥通貨	⑦送金先ウォレット	
S. NO.	REQUEST DATE	REQUEST AMOUNT	REQUEST STATUS	TRANSFER DATE	TRANSACTION DETAIL	WALLET	ACCOUNT ADDRESS
1	14-Jul-2020	\$ 133.00	PENDING		Auto Fund Request	BTC	

送金完了時に「Complete」に変わり処理日が記載されます。

5%の手数料が差し引かれた額

# 16. 利益を出金・移動したい

まず出金または移動したい額を Transfer する

Dashboard Profile Shop Business Wallets Rank Leadership Pool Transaction **Transfer** Network View New Register Support Logout

Transaction **Transfer** Transfer をクリック

Compounding Withdrawal and Transfer

Compounding Transfer Successful

Select Package: Basic Trader :: 500 :: 29-Sep-2019 20:09:17  
出金したいパッケージ ①

Package Balance: 638.49 \$

Transfer to withdrawal Balance: 50 出金金額 ②

Withdrawal Balance: 0 \$

Transaction Password: トランザクションパスワード ③

**Transfer**

Withdrawal Request Withdrawal to D-Wallet

Disclaimer: To proceed with withdrawal, you first need to transfer Package Balance to Withdrawal Balance

① 出金したいパッケージを選択

② 出金金額を入力  
(小数点以下は不可)

③ トランザクションパスワードを入力

→ **Transfer (移動)** をクリック

Verify one time password for Fund Transfer(Check your register E-mailId)

Enter OTP

One time password ワンタイムパスワード

**Confirm Transfer**

登録しているメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力して、

**Confirm Transfer** をクリック

**Compounding Withdrawal and Transfer**

**Compounding Transfer Successful**

**Compounding Transfer Successful** が表示されればOK



# ビットコインにて出金する場合

Compounding Withdrawal and Transfer  
Compounding Transfer Successful

Select Package: Basic Trader :: 500 :: 29-Sep-2019 20:09:17

Package Balance: 638.49 \$

Transfer to withdrawal Balance

Withdrawal Balance: 50 \$ こちらが出金可能残高

Transaction Password

Transfer | **Withdrawal Request** | Withdrawal to D-Wallet

Disclaimer: To proceed with withdrawal, you first first need to transfer Package Balance to Withdrawal Balance

→ **Withdrawal Request** をクリック

WITHDRAWAL REQUEST

Withdrawal Wallet: Compounding Wallet 1 出金元のウォレット

Available Balance: 50 2 出金可能金額

Withdrawal Amount: 50 2 出金金額

Withdrawal Fee: 2.5 2 手数料 (自動的に表示される)

Receivable Amount: 47.5 2 振込まれる金額

Withdrawal In: BITCOIN 2 出金通貨

BTC Address: 2 ビットコインアドレス

Transaction Password: Transaction Password 3 トランザクションパスワード

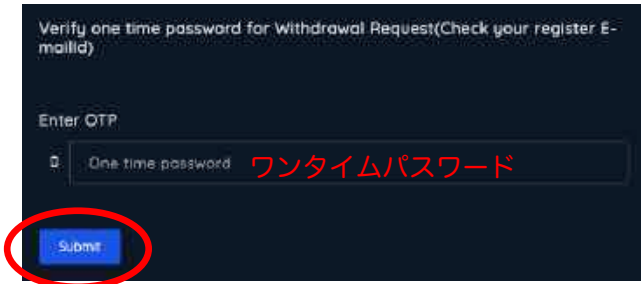
Submit

- ① Compounding Wallet を選択
  - ② 出金金額を入力  
最低額\$50  
(小数点以下は不可)
  - ③ トランザクション  
パスワードを入力
- **SUBMIT** をクリック

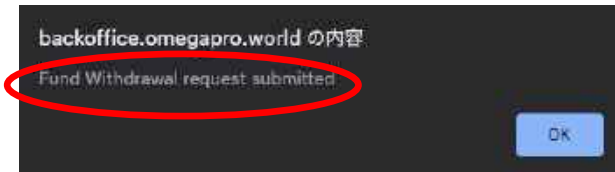
出金には5%の手数料が掛かります。  
例) 出金金額\$50 → 手数料\$2.50  
実際の出金額 → \$47.50

毎週水曜日までに受け付けた出金申請は、その週の土日に支払われます。

木曜日に出金申請をした場合は、翌週の土日に支払われます。

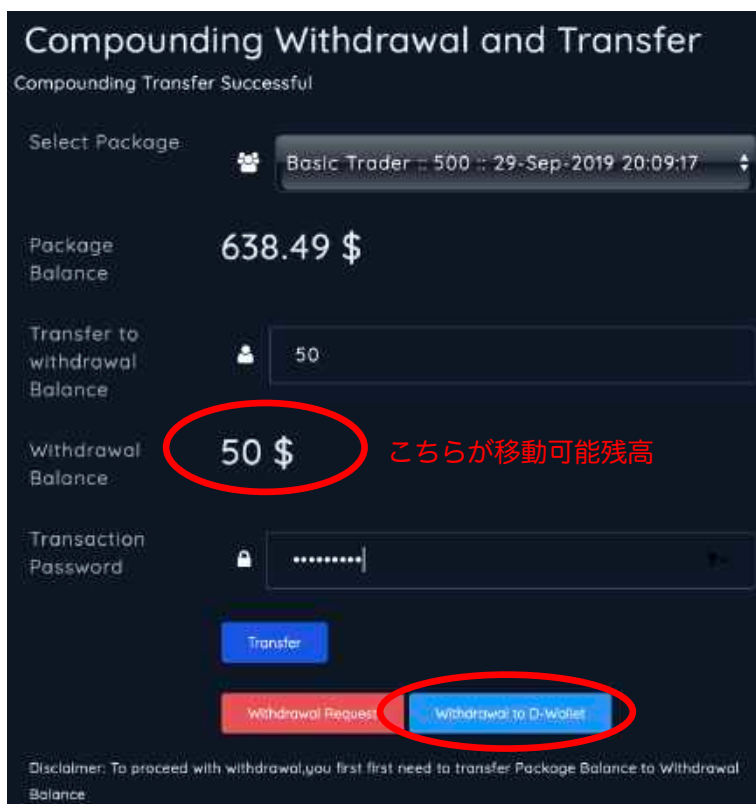


登録しているメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力して **Submit** をクリック



**Fund Withdrawal request submitted** が表示されれば出金申請完了

## Dウォレットに移動する場合



→ **Withdrawal To D-Wallet** をクリック

Fund Transfer

Transfer Type: Self ①

Username: RYSK7

Select Wallet: Compound Wallet ②  
出金元のウォレット

Available Amount: 50 \$  
出金可能金額

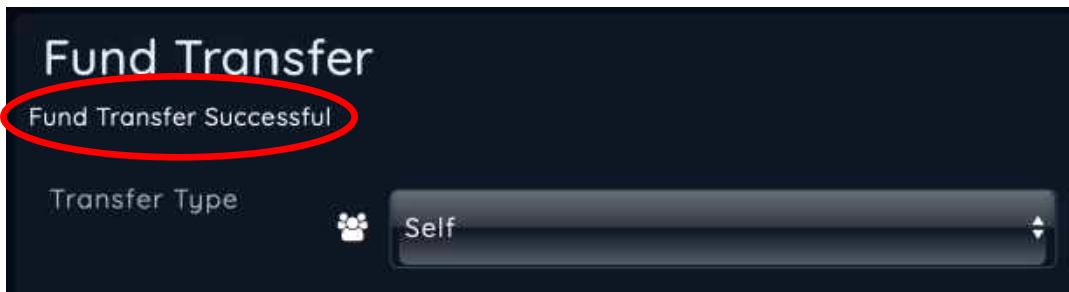
To Wallet: Deposit Wallet ③

Transfer Amount: 50 ④  
出金金額

Transaction Password: Transaction Password ⑤  
トランザクションパスワード

Proceed Cancel

- ① 送金先：  
Self (自分)を選択
  - ② 送金元：  
Compounding Wallet  
を選択
  - ③ 送金先：  
Deposit Wallet を選択
  - ④ 送金金額を入力  
(小数点以下はなし)
  - ⑤ トランザクション  
パスワードを入力
- PROCEED をクリック



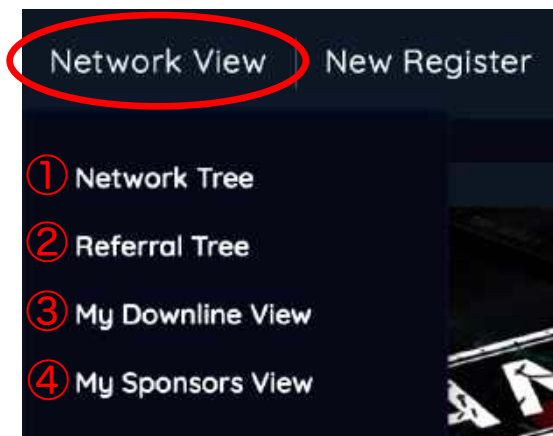
Fund Transfer Successful が表示されれば送金完了

## 利益でパッケージを購入する場合

### 【手順】

- ① 資金を移動する → p24参照
- ② ウォレットにある資金でパッケージを購入する → p13参照

# 17. 組織図を確認したい



- ① バイナリーツリー
- ② 直紹介マップ
- ③ ダウンライン一覧表
- ④ 直紹介一覧表

# 18. 新規登録をしたい

友達を登録をする際の手順です

Dashboard Profile Shop Business Wallets Rank Leadership Pool Transaction Transfer Network View **New Register** Support Logout

**New Register**

New Register をクリック

Create New Account

**MEGAPRO**

紹介者ユーザー名 ① Left

Your Name ② Albania ③

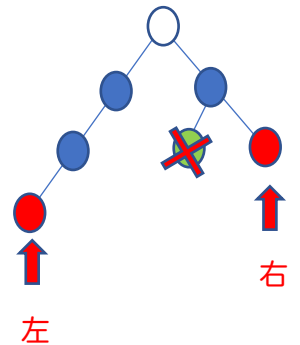
355 Mobile No. ④ Choose Username ⑤

--Select Security Question ⑥ Security Answer ⑦

Email ID ⑧ Password ⑨

Agree With Terms & Conditions ⑩

ポジションの配置は左の1番下、または右の1番下のみ選択できます。伸びた先の内側に配置することはできません。



- ① 左・右（配置する系列）
  - ② 名・姓（アルファベット）
  - ③ 国名
  - ④ 電話番号
  - ⑤ ユーザー名
  - ⑥ 秘密の質問
  - ⑦ 秘密の質問の答え
  - ⑧ メールアドレス
  - ⑨ パスワード
  - ⑩ 入力完了後口をクリック
- 数字から始まらない、30文字以内。  
PCアドレス推奨
- 大文字・小文字・数字・記号の全てを使用、8文字以上。  
例) Abc@1234

Agree With Terms & Conditions

Cancel

**Register Now**

Register Now をクリック

Congratulation



Congratulations **John Smith,**

You are now registered with  
OmegaPro

Your Username is : **RYSK17,**

Password : ログインパスワード &

Transaction Password :

トランザクションパスワード

New Registration

Dashboard

## 新規登録完了画面

名前・ユーザー名・ログインパスワードに間違いがないかを確認する

トランザクションパスワードを  
忘れずに記録する

この画面のスクリーンショットを  
撮っておく

●登録したメールアドレスにも、名前・ユーザー名・ログインパスワードを記載した登録完了メールが届きます。大事に保管してください。

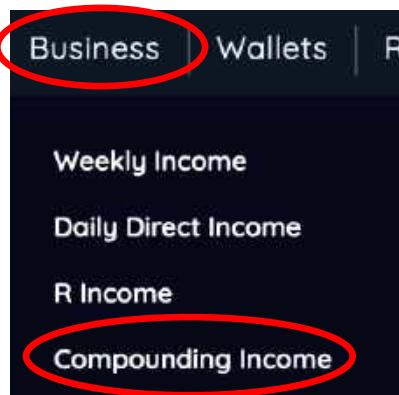
# 19. 運用を停止し預け金(パッケージ代金)を返金してもらいたい

運用利益が預け額(パッケージ代金)を超えている場合、満期を迎えるまで運用を停止する事も、パッケージ代金を返金する事もできませんのでご注意下さい。

ただし、運用利益を出金する事はできます。(p20参照)

返金の際は、パッケージ代金の30%が手数料として差し引かれ70%が払われます。

申請は毎週水曜日締めの日・日払いです。返金額(米ドル)を、送金時のレートにて両替されたビットコインが、指定のビットコイン・ウォレットに送金されます。



Business

→ Compounding Income をクリック

Stop Compounding をクリック ↓



S. NO.	PACKAGE NAME	DATE	AMOUNT	STATUS
1	Basic Trader	29-Sep-2019 08:02:17	500.00	Not Eligible
2	Basic Trader	30-Jan-2020 09:26:54	500.00	Stop

運用を停止し返金を申請したいパッケージの Stop をクリック  
Not Eligible と表示されているパッケージは利益分が100%を超えているので返金不可

以下の項目を入力

① First Name → 名

② Last Name → 姓

③ BTC Address

→ 希望する出金先のウォレットアドレスが入力されていることを確認する。入力されていない場合はプロフィール編集画面で入力する。編集方法は p6 参照。編集後、再度同じ操作をして同画面まで戻る。

④ トランザクションパスワード

入力完了後 **SUBMIT** をクリック

Compound Package History

First Name ①

Last Name ②

Package Name Start Up

Purchase date 05-Dec-2019 07:53:47

BTC Address ③

Payment Method BITCOIN

Transaction Password ④

Submit

Are you sure you want to proceed?

キャンセル OK

OK をクリック

Compound Package History

Results : 50

S. NO.	PACKAGE NAME	DATE	AMOUNT	STATUS
1	Basic Trader	29-Sep-2019 08:02:17	500.00	Not Eligible
2	Basic Trader	30-Jan-2020 09:26:54	500.00	Cancellation

Statusが **Cancellation** になったことを確認

しばらくすると、登録メールアドレスに…

【Ticket Received - Thank you for contacting OmegaPro!】という件名でリクエストを受付しましたという内容のメールが届きます。

更にその後、【Re: Compounding Cancellation Request】という件名でリクエストに対する本人認証を求める内容のメールが届きます。



届いたメールに**必要事項**を入力し、**本人確認書類**を添付してそのまま返信します。

2020年7月12日(日) 18:54 omegapro <support@omegapro.freshdesk.com>:

Dear Member,

We received an inquiry that you wish to cancel your Compounding Package. We are sorry that you were not satisfied with our services, if there is anything you would like to get help with kindly let us know. However for processing your withdrawal of your compounding package you will need to provide the following information:

- 1) Email confirmation that you wish to proceed with your cancellation - Declaration Statement [Kindly fill out the underlined spaces]
- 2) Fill out Package(s) Info List below
- 3) KYC documentation (Passport / ID / Utility Bill / Check or Bank Statement) that clearly shows your name and address. [jpeg format]

**Declaration Statement**

Dear OmegaPro,

<返金理由> 「**資金が必要となったから**」とすれば問題ない。

英語で**“sudden need of cash”**と入力↓

I would like to proceed with the cancellation of my package(s) indicated in detail below due to [redacted]. This letter confirmation will serve as my official declaration statement that I do not wish to move forward with my contract from this day forward or until the withdrawal process is complete.

Sincerely,

↓ **登録氏名 / 携帯電話番号**

[Full name of Member | Mobile Number]

**Package(s) Information List**

NOTE: For more than one package or multiple accounts, please fill out the form below. If there are more than 3 packages, please copy and add them yourself to accommodate your other packages.

Package 1:

User/ID #: [redacted] ①ユーザー名  
Member Name: [redacted] ②登録氏名(ローマ字)  
Package Name and Price: [redacted] ③返金申請したパッケージ名と金額  
Email Address: [redacted] ④登録メールアドレス

Package 2:

User/ID #: [redacted]  
Member Name: [redacted]  
Package Name and Price: [redacted]  
Email Address: [redacted]

Package 3:

User/ID #: [redacted]  
Member Name: [redacted]  
Package Name and Price: [redacted]  
Email Address: [redacted]

4パッケージ以上ある場合は  
コピーして入力する

After reviewing all the information you provided, together with your document/s, our Accounting Team can start your withdrawal process. You should receive a confirmation email regarding your refund per our terms and conditions.

We appreciate your patience and cooperation.

Best regards,

Support Team  
OmegaPro

★ 添付書類 ★ 書類のコピー(写真・PDFなど)を忘れずにメールに添付する！！

**本人確認書類**：名前と住所が確認できる公的書類

免許証、マイナンバーカード、マイナンバー通知カード、健康保険証、公共料金の請求書、銀行口座の明細など。

●メール返信後、数日以内に登録しているビットコイン・ウォレットに着金します。