

11/30(水)21時よりJPカスタマーのzoomにてサーバメンテナンス情報について言及がありましたので情報共有いたします。

■サーバメンテナンスが続いている件について

- まず最初に、オメガプロの資産は無事(ユーザ、会社の資産は影響無し)
- パルスを立ち上げてバックオフィスをオープンしたことによるバグが不具合の起因
- パルスのサービスを追加したことで発生した不具合は随時修正していた
- その中でメンテナンス担当が気付いたことがあり、サイバー攻撃されていた形跡があった
- 実は創業時から毎日のようにサイバー攻撃をされていた
- 以前よりホワイトハッカーを雇って、敢えて攻撃をさせている
(敢えて雇ったハッカーに攻撃をさせて、セキュリティホールを見つける対策をしてきた)
- ホワイトハッカーからのレポートの内容では、外部ハッカーから1日に20~30回ほどの攻撃を受けている(ハッカーのレベルはさまざまなものの、レベルは高くないものが多かった)
- 今回は国家レベルの実力をもったハッカーから攻撃を受けている
- 攻撃を受け続けている状態で通常通り稼働するのは難しいと判断
- 明確に判明したのは数日前で、急遽攻撃対象となっているFXのバックオフィスのサーバを完全にメンテナンス状態にしてシャットアウトした
- 受けているハッキング被害レベルが高いため、イギリス/ロンドンにあるハッキング対策企業のハックハウスに協力要請した
- いつ再開するのか?
現在対応継続中のため、再開目処が出せない状況
- オメガプロは暗号資産のまま資産を保持していないため、ハックされても法定通貨は盗み出せない
- ハックされたのはバックオフィスのデータベース
ユーザの資産やどれくらいの運用をしているのか、といったデータ
そのため、バックオフィス上の数字が一部変わっていた箇所があった
- 資金を盗もうとしたわけではなく、システムをジャックして身代金を要求しようとしてい

た

(オメガプロは従うつもりはなく対抗している)

- 身代金を支払ってしまった方が復旧は早いものの、従ってしまうと今後も健全で安定した運営が出来ない、再度攻撃される可能性がある

- そのため、時間は掛かってユーザにご迷惑をお掛けすることになっていますが、対処に最善をつくしています

- 世の中にはハッキングを受けたことを理由に会社が飛んでしまう(逃げるまたは破綻する)ことがよく聞く話ではあるものの、オメガプロはそういった会社ではないため、何卒信じて頂きたい

- 以前もフランスのクラウドサーバの火災が発生する事件があったが、その際は多くのユーザの信頼を失う形になってしまったが、復旧に最善を尽くし、復旧することでこれまでの信頼を回復してきた

- 野出自身が復旧を保証しますので、何卒今しばらくお待ち頂く思います

■追加で補足の連絡事項

- パスワードの再設定メールが来てない人がいる件について
会社側でも一部メールに不備があり、順次送付や再送の対応をしている
記載のパスワードで入れなかった人は、メールの再送を今一度お待ちください。

- ここ最近、ログイン後もライセンス未所持の表示であったり金額が違っていた件については、バックオフィスの復旧をお待ちください。

- 被害の規模については公式な発表はまだありません

以上です